

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 自動発達支援事業所 あおば

公表日 令和 8年 4月 17日

利用児童数 令和 8年 3月 12日

回収数 10

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				多くの皆様より、活動スペースは「十分に確保されている」との評価をいただきました。今後もお子様が安心してのびのびと活動できる環境の維持に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1	定員10名に対し、人員配置は概ね適切です。契約時に基本の人員配置についてもより詳しく説明を行って参ります。
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	多くの保護者の皆様から、「生活空間はこどもに分かりやすく構造化されており、設備等についても障害特性に応じた配慮がなされている」との評価をいただきました。今後もお子様一人ひとりの特性に配慮し、安心して過ごせる環境整備と分かりやすい空間づくりに努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				施設の清潔さやリラックスルームの設置については満足であるが、スヌーズレンを取り入れてほしい。今後も清潔で快適な環境の維持に努めるとともに、活動内容に応じた空間づくりの工夫を行ってまいります。スヌーズレンに関しては、職員間で日々の療育を踏まえたくらで、検討して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				個別療育は個室等で実施したほうが良いのではないかと。サービス利用児の人数により、個別療育の場数を設定しております。可能な限り集中して行えるよう配慮して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				プログラムを月間予定の中で知りたい。月間予定を示せるよう検討してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				細やかに子どもの様子を教えてくれる。お子さまの様子、成長を細やかにお伝えすることを継続してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				児童発達支援計画については、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえ、お子様一人ひとりに必要な支援内容を選択し、具体的な目標や支援方法を設定しております。今後もより分かりやすく丁寧な説明と、実態に即した計画作成に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				今後も個別支援計画に基づき、お子様一人ひとりの発達や特性に応じた支援を丁寧に実施してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1	あらかじめプログラムの内容が知れたら嬉しい。プログラムの作成、保護者様への周知がより詳しく出来るように工夫してまいります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10				どこの事業所より機会が多いと思う。社会性を養うためにも、保育園児との交流を続けてまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				「丁寧で分かりやすい説明があった」との評価をいただきました。今後も安心してご利用いただけるよう、引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				「計画を示しながら丁寧な説明がなされている」との評価をいただきました。引き続き、児童発達支援計画に基づいた分かりやすい説明を心がけてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			1	家族支援プログラムは行っていませんが、今後検討してまいります。作業療法士による講話は今後も継続して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10				保護者とも密に関わってくれるので嬉しく思う。今後も、お子さまの成長を保護者の皆様と応援してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			定期的に面談や子育てに関する助言等の支援を行っているように計画を立ててまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				「職員が共感的に支援している」との評価をいただきました。 今後もお子様や保護者の気持ちに寄り添いながら、丁寧で温かい支援の提供に努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		どこの事業所よりも保護者同士の交流の機会が多いと思う。	きょうだいどうしの交流の機会を設けるよう計画を立てていきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				相談体制の整備や周知については概ねご理解いただいております。 今後も安心してご相談いただける環境づくりと、丁寧で迅速な対応に努めてまいります。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				「意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている」との評価をいただきました。 今後もお子様や保護者の状況に応じた分かりやすい伝達方法を工夫し、円滑なコミュニケーションの充実に努めてまいります。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		活動内容等の情報は、「めばえ」でお知らせしていますが、より詳しくまた、的確にお伝えできるように内容等を検討して参ります。自己評価の結果は、初年度であり今後発進予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					「個人情報の取扱いに十分配慮されている」との評価をいただきました。 今後も個人情報の適切な管理を徹底し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		マニュアルの策定はしていますが、保護者様への周知・説明は十分ではないため、今後行って参ります。訓練についても実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4		今後は、定期的に訓練を行い、災害の発生に備えていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1				お子さまの安全を確保するための計画を職員で共有し、保護者へ周知して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		出来る限り速やかな連絡を行い、状況説明をしていますが、保護者様への連絡が取れず、時間がたってしまうことがありました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					今後もお子様一人ひとりが安心して過ごせる環境づくりと、信頼関係の構築に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		1	あおばに着くと意気揚々としている。	お子さまが、通所を楽しみにするよう支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				言語療法士がいるとよい。	みなさまが「あおば」に通所してよかったと思える支援を目指していきます。